

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			
			2564	2565	2566	2567
	2. การประเมินระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ภาครัฐ (DG Readiness Survey)	10				
	1) ระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย	(5)	-	-	1 Pillar	6 Pillars
	2) คะแนนความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย	(5)	-	-	39.78 คะแนน	70.93 คะแนน
คำอธิบาย :	● สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด ● ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Services 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices ● ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/ ● ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยในระดับจังหวัด พิจารณาจากผลสำรวจความพร้อมของสำนักงานจังหวัดเพื่อเป็นตัวแทนของจังหวัด โดยกำหนดประเมินผล 2 ตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย 1. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (น้ำหนักร้อยละ 5) 2. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (น้ำหนักร้อยละ 5)					
สูตรคำนวณ :	-					

เกณฑ์การประเมิน :	สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดค่าเป้าหมาย ค่าเป้าหมายรอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568) 1) ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (7 Pillar) <table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น (50)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th></tr><tr><td>"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 5 Pillars"</td><td>"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars"</td><td>"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars"</td></tr></table> 2) คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย <table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น (50)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th></tr><tr><td>60.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) - 10 คะแนน)</td><td>70.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567))</td><td>75.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) + 5 คะแนน)</td></tr></table>	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 5 Pillars"	"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars"	"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars"	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	60.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) - 10 คะแนน)	70.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567))	75.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) + 5 คะแนน)
เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)											
"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 5 Pillars"	"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars"	"มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars"											
เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)											
60.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) - 10 คะแนน)	70.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567))	75.93 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 2566 - 2567) + 5 คะแนน)											
แหล่งข้อมูล :	https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) : สพร.												
เงื่อนไข :	-												
หมายเหตุ :	-												

4.2.2 ตัวชี้วัด : ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

ที่มา :

รัฐบาลดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับการทำงานของภาครัฐให้ทันสมัย และสามารถให้บริการสาธารณะโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นสำคัญ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบริการสาธารณะที่สามารถให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อลดต้นทุนในการให้บริการของภาครัฐและการขอรับบริการของประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐบนพื้นฐานของข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ โดยมีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA) เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัลทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 มีมติเห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline : GCIO) และให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเกี่ยวกับ GCIO ให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด โดยในส่วนของจังหวัด กำหนดให้ทุกจังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO) ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน

การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย โดย สพร. เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดเก็บผลการสำรวจเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ให้มีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพมากยิ่งขึ้น

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 10 (3) กำหนดให้ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey) ที่ดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน

คำอธิบาย :

- สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด

- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Services 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices รายละเอียดตามภาคผนวก ก

- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมด

ที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>

• ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยในระดับจังหวัด พิจารณาจากผลสำรวจความพร้อมของสำนักงานจังหวัดเพื่อเป็นตัวแทนของจังหวัด โดยกำหนดประเมินผล 2 ตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย

1. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (น้ำหนักร้อยละ 5)
2. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (น้ำหนักร้อยละ 5)

รอบการประเมิน : 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567-30 กันยายน 2568)

เกณฑ์การประเมิน : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สพร. กำหนดค่าเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การวัดในตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 1	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 1 Pillar	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 2 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 3 Pillars
กลุ่มที่ 2	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ลดลงอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)
กลุ่มที่ 3	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป อย่างน้อย 3 Pillars และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 3

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 1	คะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)	คะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)	คะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)
กลุ่มที่ 2	- 10 คะแนน		+ 5 คะแนน
กลุ่มที่ 3	คะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567) - 10 คะแนน	คะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)	สูงกว่าคะแนนที่ดีที่สุด (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567)

หมายเหตุ :

การจัดกลุ่มจังหวัด พิจารณาจากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เทียบกับผลฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรณีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของจังหวัดดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่ หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของจังหวัดลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม โดยจัดกลุ่มจังหวัดออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 จังหวัดมีผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillars จาก 7 Pillars จำนวน 17 จังหวัด ได้แก่ แม่ฮ่องสอน ชัยภูมิ สุรินทร์ กำแพงเพชร ชัยนาท นนทบุรี พิษณุโลก สิงห์บุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ระยอง ประจวบคีรีขันธ์ กระบี่ ปัตตานี ภูเก็ต ระนอง สตูล

กลุ่มที่ 2 จังหวัดมีผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ อยู่ในระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars จำนวน 53 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ ลำปาง ลำพูน อุตรดิตถ์ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ มหาสารคาม มุกดาหาร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภู อุตรธานี อุบลราชธานี อำนาจเจริญ นครนายก นครปฐม นครสวรรค์ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา เพชรบูรณ์ สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สุโขทัย สุพรรณบุรี สระบุรี อ่างทอง อุทัยธานี จันทบุรี ชลบุรี ตราด สระแก้ว กาญจนบุรี ตาก เพชรบุรี ราชบุรี ชุมพร นครศรีธรรมราช นราธิวาส พังงา พัทลุง สงขลา สุราษฎร์ธานี ยะลา

กลุ่มที่ 3 จังหวัดมีผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ อยู่ในระดับ 3 ขึ้นไป ครบทั้ง 7 Pillars จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ บุรีรัมย์ ยโสธร ศรีสะเกษ พิจิตร ลพบุรี ตรัง